

# LA INFIRMIERS DE RUE - ASBL BOTTINE



## FLASHS 2006

Jusqu'à ce jour, le travail de rue est réalisé deux jours par semaine par une équipe de deux infirmières. Elle se déplace principalement dans le centre ville de Bruxelles et ne sort de cette zone que sur appel.

Les interventions comme les conseils, la prévention, la prise des paramètres vitaux, les pansements, les soins de peau, les soins d'urgence et l'accompagnement sont nombreuses. Cependant, le travail principal reste la rencontre avec les personnes sans abri et la remise en confiance dans le secteur médical. Le bouche à oreille qui est bien présent parmi eux aide beaucoup les infirmières lors des échanges.

La collaboration est primordiale pour un travail de rue efficace. En effet, en travaillant deux jours par semaine, il est important de passer le relais à d'autres associations afin d'assurer le suivi des personnes.

L'équipe d'infirmiers transfère une personne dans une association, lorsque celle-ci ne peut l'accompagner directement. Cela peut aller de 0 à 20 par mois. Lorsqu'une personne est transférée, l'équipe s'assure que la personne s'est bien rendue au lieu

conseillé pour pouvoir faire le meilleur suivi possible de cette personne.

Lorsqu'un accompagnement est mis en place, cela peut parfois durer une matinée entière ou même parfois plusieurs jours. Les infirmières rencontrent plus ou moins 120 personnes par mois, à savoir 6 à 40 par jour, avec une vingtaine d'interventions infirmières par mois (pansements, soins de peau, soins d'urgence, paramètres vitaux et conseils).

En parallèle à ce travail de rue, il est important pour l'ASBL de s'intégrer dans des concertations et fora existants, comme la concertation sur l'accès aux soins de santé, le collectif des « morts de la rue » afin que que les personnes sans-abri puissent être inhumées dignement lors de leur décès, ou encore comme les fora organisés par le SMES Europa sur les problèmes de santé mentale dans la rue et bien d'autres.

## TRANCHE DE VIE

« Lundi 10h, gare centrale. Cela fait à peine quelques jours que le travail de rue a démarré. Nous rencontrons un groupe d'une dizaine de personnes. Nous en connaissons déjà quelques-uns. Certains sont dans un état second.

Nous nous présentons à chacun. L'un deux, Monsieur M., très méfiant, ne nous regarde pas, il reste assis au milieu des autres et nous « guette ».

Au moment de notre départ,

Monsieur M. nous appelle et nous demande d'un ton sec et méfiant : « Et pour ça, vous feriez quoi ? » Il nous montre son bras, il y a trois plaies surinfectées. Calmement, nous lui faisons un pansement, mais nous sentons bien qu'il nous teste.

Deux jours après, mercredi, nous marchons dans la rue de la Madeleine. Monsieur M. nous appelle : « Hé, venez, c'est génial ! Ca va mieux ! Venez me refaire un pansement ! » Plusieurs fois,

nous le soignons, nous l'aménonons au centre d'hygiène et d'accueil « La fontaine », puis une fois guéri, nous ne le voyons plus. Six mois après, à « La fontaine », Monsieur M. est venu de lui-même. Il a vu que les mêmes blessures recommençaient et il a préféré venir se faire soigner à temps ; « Hé oui, il vaut mieux prévenir que guérir ! » s'esclaffe-t'il. »

# EXTRAITS DU JOURNAL DE BORD

## LUNDI 29/03/06

**COIN DE RUE** : Intervention et rencontre des autres travailleurs de terrain  
**JAMAIS SANSTOIT** : réunion avec Muriel qui nous conseille  
**RUE DU MARCHÉ AUX POULETS** : 3 personnes dont une femme

- Couple polonais : Rencontre
- Mr J. : Souffre toujours de sa parasitose, n'a pas été à La Fontaine car était trop fatigué, peut-être demain ? – conseils

**PLACE DE BROUCKÈRE** : 3 hommes

- Mr C. : Rencontre
- 2 Personnes d'Afrique du Nord : l'un d'eux est suivi à l'Hôpital Saint-Pierre – travaillent tous les deux

**ROGIER** : 2 polonais

- Mr R. : Béret bleu avec étoile de shérif - rencontre
- Homme polonais : Rencontre – chien blessé – conseil « Fondation Prince Laurent »

## LUNDI 10/04/06

**BOULEVARD ANSPACH** : 3 hommes

- Un homme : A genou – sans serre tête – ne désire aucune aide
- Mr R. : Boucle d'oreille dans oreille gauche – sourire ++ - petit chien noir, il a un appartement (Ne se rend donc pas à La Fontaine, mais connaît) – connaît une dame avec des plaies au visage, il pense à une gale > infos sur la gale (pas au niveau du visage) et prévention générale.
- Mr B. : Va au CLIP (comptoir d'échanges de seringues) ce soir car aimerait faire des démarches pour avoir une prise de sang. Il se plaint de vomissements. Il a l'impression que c'est son hépatite qui recommence. Il ne désire pas faire de démarche maintenant. .

**RUE DU MARCHÉ AUX HERBES** : 1 homme

- Mr D. : Ira à « La Fontaine » demain pour ses pieds
- Mr S. : Rencontre

**PLACE ALBERTINE** : 1 homme

- Mr S. : Rencontre

**GARE CENTRALE** : 3 hommes dans salles d'attente et 8 hommes au-dessus des escaliers

**Salle d'attente** :

- Mr R. : Saoul – Rien à signaler
- Mr M. : Dort
- Mr C. : Italien – né à Etterbeek - Plaies au niveau des mains > Sérum physiologique et isobétadine dermique. Demande des gants pour le froid.

**Au-dessus des escaliers** :

- Mr M. : Rencontre
- Mr B. : A terminé ses antibiotiques – se rend à pied à « La Fontaine »
- Mr C. : Saoul – pas très bien
- Mr L. : Les démarches ont été faites avec « la Police d'Herscham » pour qu'il puisse retourner poursuivre son traitement à St Pierre, il a été refusé à St Pierre car a fugué une première fois.
- Mr D. : Est sorti de Pacheco depuis avant hier. Personne n'est encore au courant > Démarche envers l'asbl « Diogène » (Pour son suivi. Il vit pour le moment dans un squat, ne désire pas retourner à Pacheco, même s'il y est attendu).
- > Démarche aussi vers « la Police d'Herscham » : Le Dr D. l'a appelée, pour dire que Mr D. pouvait revenir quand il voulait.

**PORTE DE NAMUR** : 1 homme

- Mr L. : Ne va pas bien – va au CLIP ce soir – conseil pour y demander de l'aide pour son logement.

**RDV JOURNAL** : « De Morgen »

**RUE HAUTE** : 2 hommes

- Mr D. : Un peu saoul – Rien à signaler
- Mr D. : Hésite toujours pour son retour en prison..

**RENCONTRE À LA FARES, prévention et dépistage de la tuberculose**

## MERCREDI 22/11/06

**GARE CENTRALE** : 12 hommes et 1 femme

- Mr H. : Rencontre – est sorti de l'Hôpital samedi – nous serre dans ses bras en nous remerciant « Vous m'avez sauvé la vie ! » – est très content, va bien. Suivi à "la fontaine" pour son pansement au doigt.
- Mr B. : Rencontre – se gratte ++ > La fontaine demain
- Mr C. : Rencontre – nous donne un sachet avec des cachets blancs, il l'a reçu hier à la gare et on lui a dit que c'était des aspirines... Effets secondaires bizarres ; hyper actif, ne sentait plus sa douleur > destruction médicaments en pharmacie.
- Mr M. : 1er contact – rencontre – petit monsieur, casquette militaire, a besoin de la carte AMU (Aide Médicale Urgente) > La fontaine demain pour démarches.
- Une femme : rencontre
- Mr C. : rencontre (le liegeois)
- Un homme : rencontre
- Mr M. : dort
- Mr S. : repos
- Mr E. : 1er contact – rencontre – état second – bosse sur le crâne + hématomes sur l'arcade > soin peau (homeoplasmine)
- Mr S. : rencontre
- Mr R. : rencontre + soin plaie (morsure) > vaccin en ordre - eosine + fucidin (qu'il avait déjà) – pansement
- Mr C. : rencontre – style militaire, cheveux gris en brosse, yeux bleus et piercing sourcil – en a marre, froid, la manche ne marche pas aujourd'hui.

**DEVANT LA GARE, PASSAGE POUR PIÉTONS, CONTRE LA POUBELLE** : 1 femme

- Mme C. : 1er contact – rencontre – muette – 35-40 ans, veste d'esquimaux. Mr C. arrive près de nous, il la connaît et l'avait emmenée manger à l'asbl Bij Ons – Il l'emmène demain à La fontaine – béquille, paralysie ?

**RUE DE LA MADELEINE** : 1 homme

- Mr L. : rencontre – triste – dort chez un ami.

**BOURSE** : 6 hommes

- Mr P. : rencontre – nous dit directement qu'il veut bien aller à la fontaine ! Nous l'accompagnons de suite avec son chien, appel à la fontaine OK > La fontaine (Douche, psmt, galle + poux)
- Mr V. : rencontre
- 4 amis

**PLACE DU JEU DE BALLES** : 1 homme et 1 femme

- Mme P. : 1er contact – rencontre – suivie à La Fontaine
- Son ami : 1er contact – rencontre

**APPEL d'Antoine (Diogènes)** : il faut aller chercher Mr P. et Mme M. à La Bourse pour La Fontaine

**LA BOURSE** : 1 homme

- Mr P. : rencontre – on l'emmène en voiture à la fontaine avec tous ses sacs > Galle? plaies purulentes + gratte +++ a dormi hier avec Mr P.
- Mme M. : est emmenée en ambulance (saoul++ et diarrhées ++) > Hopital

**REUNION** : Rdv Presse + rencontre candidat infirmier

## TRANCHE DE VIE

« Nous sommes à la Bourse. De loin, nous voyons un homme et une femme que nous ne connaissons pas encore. L'homme a des béquilles. Doucement, nous allons à leur rencontre. Après un sourire mutuel et un bonjour, nous nous présentons. Nous avons à peine le temps de dire nos prénoms qu'il nous répond : « Ah, mais oui ! C'est vous les infirmières ! Monsieur M. m'a parlé de vous ! Il est guéri ! Moi par contre, il faut que je vous montre un 'truc'... » Nous avons aidé Monsieur F. Il va maintenant être papa. Nous tentons de suivre la maman, mais nous ne la rencontrons pas souvent... »

## MERCI

Un tout grand merci à ceux qui nous ont soutenues dès le lancement de l'ASBL!

Merci à vous, Monsieur Dupont, Ministre de l'Intégration Sociale, d'octroyer un subside à l'ASBL pour couvrir les frais de personnel !

Merci à toute l'équipe de l'ANAH (Association Nationale d'Aide aux personnes Handicapées). Vous permettez à tous les généreux donateurs d'obtenir une déduction fiscale. Merci pour votre travail minutieux !

Merci aux Fonds Belges de la Vocation ([www.fondationvocation.be](http://www.fondationvocation.be)) et à la Fondation Roi Baudouin ([www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be)). Vous avez été très reconnaissants envers notre travail

Un tout grand merci à vous, membres des différents Rotary, Lion's club et Fondations familiales et privées, ainsi qu'à vous Pharmaciens sans frontière et Infimedic, vous nous avez soutenues financièrement mais aussi aidées à trouver du matériel de soins et de fonctionnement.

Aussi, merci à vous échevins et membres des différentes banques qui nous avez permis de lancer l'asbl.

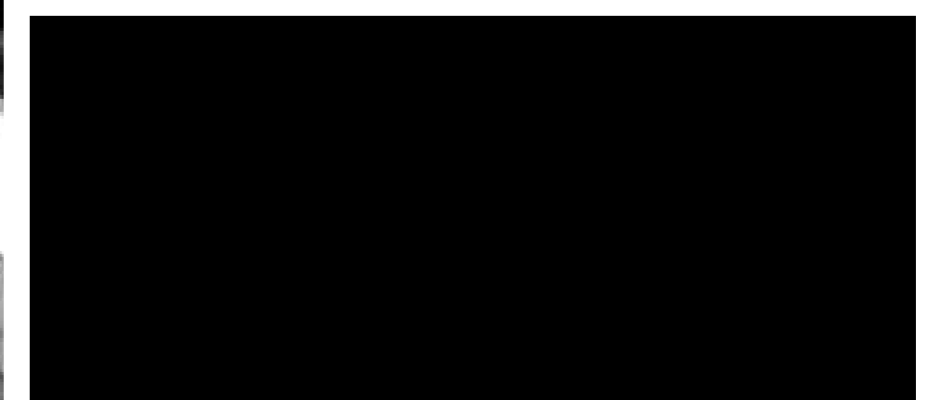
Merci à vous tous, avocats si sportifs, qui avez couru lors de la seconde édition du « Legal Run » au 20km de Bruxelles avec le logo de l'asbl sur votre dos, votre soutien moral et financier nous ont énormément aidées! [http://www.droit-belge.be/echos\\_legalrun.asp](http://www.droit-belge.be/echos_legalrun.asp)

Et à vous, nombreux élèves qui avez marché courageusement pour l'asbl ou organisé des pièces (théâtre de la Vierge Fidèle le 27 et 29/05) et récolté des fonds en ces occasions.

A vous tous, jeunes mariés, merci ! Vous avez été sensibles à l'ASBL, et à l'occasion de votre mariage, vous en avez profité pour nous soutenir.

Merci à tous les danseurs qui se sont déhanchés lors des festivals « Couleur café » et « Rif's and Bif's », et lors de réveillons, dîners ou autres événements !

Encore, pour les récoltes de petits pots et de chaussettes, merci à tous !



# TRANCHE DE VIE

Depuis le lancement de l'ASBL, nous rencontrons Monsieur B. à la gare Centrale, près de la galerie Ravensstein, avec les autres. Toujours très poli et respectueux, il nous dit que « Ca va, comme d'habitude... » Nous n'insistons pas.

Un jour, nous venons, et Monsieur B. dort. Un ami à lui, nous dit qu'il est malade, qu'il a un problème au pied. Monsieur B. n'a pas de chaussettes, son jeans est un peu court et nous remarquons des plaies importantes aux

chevilles. Il se réveille. Nous discutons avec lui et il nous montre différents endroits blessés. Cela ressemble à une gale surinfectée mais les plaies sont tellement grosses... Avec son accord, nous contactons le centre de santé du Miroir. Nous pouvons nous y rendre de suite, un médecin pourra le consulter directement. Après la visite chez le médecin, nous passons à « La fontaine » pour le soigner plus complètement. Pendant deux mois, Monsieur B. est

venu se soigner tous les jours à « La fontaine ».

Nous ne savons toujours pas pourquoi il ne nous avait pas montré ses plaies plus tôt. Peut-être ne nous faisait-il pas assez confiance ou alors il ne se rendait pas compte que l'on pouvait l'aider plus concrètement. Depuis, Monsieur B. nous a appelées pour un ami qui aurait le même problème.

L'équipe s'agrandit ! Dès le début, Cécile van Caillie, créatrice du logo de l'asbl et de la mise en page de « La Bottine » et Michaël Lahaut, notre web master, étaient présents, avec toutes leurs idées innovatrices.

Depuis le mois de mai 2006, Quentin Berryer est le comptable de l'ASBL et réalise un travail assidu ! En ce qui concerne les traductions et questions juridiques, l'ASBL est soutenue par le cabinet d'avocats « Cleary Gottlieb Steen ». Il ne nous reste plus qu'à trouver un(e) secrétaire passionné(e) qui se débrouille avec les différents programmes informatiques... à bon entendre :-) !



## 20KM DE BRUXELLES !

Venez courir ou marcher au nom de l'ASBL ce 27 mai 2007

lors des 20km de Bruxelles.

Inscription via le site web de l'ASBL [www.infirmiersderue.be](http://www.infirmiersderue.be)



## LE REMÈDE ASTUCIEUX DE CE BON VIEUX JACQUES :

Si votre tube de dentifrice a été mangé par les loups, n'hésitez pas à utiliser du savon de Marseille, il vous aidera à combattre les infections dentaires et à obtenir un dentifrice excellent et original.

## LE LIVRE DE CHEVET DU PÈRE CASTOR :

« Sans domicile fixe » d'Hubert Prolongeau

Pour rappel, vous pouvez toujours devenir membre de l'ASBL, pour être informé de nos activités et participer à l'assemblée extraordinaire qui se tient chaque année. Votre cotisation annuelle contribuera au bon fonctionnement de l'association. Si vous désirez plus d'informations concernant les démarches à faire, veuillez nous contacter directement par téléphone ou par mail.

# CONTACT

ASBL Infirmiers de rue

Rue de Naples 43 – 1050 Bruxelles

Tel : 0477 483 150 ou 0477 483 180

[infos@infirmiersderue.be](mailto:infos@infirmiersderue.be) – [www.infirmiersderue.be](http://www.infirmiersderue.be)

Compte via l'Association Nationale d'Aide aux personnes Handicapées, ANAH,

Avenue de l'Exposition Universelle 68, 1083 Bruxelles : (déduction fiscale pour les dons >30 euros)  
no 260-0184375-47 ( communication : dons ASBL Infirmiers de rue)