



Ensemble, mettons fin
au sans-abrisme !

Samen maken we een eind
aan dakloosheid!

Travailleur·euse social·e
Programme Housing First
CDI – Temps partiel (4/5^{ème})

Situation – Bruxelles
Commission paritaire :
330.02
Barème : 1/55

Infirmiers de rue asbl (IDR) cherche un(e) travailleur·euse social·e pour son antenne à Bruxelles.

IDR est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé, et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

ORGANISATION

Dépend de l'Expert médical pour les décisions concernant le traitement médical des patient·es et de l'Infirmier coordinateur pour les questions qui touchent à la philosophie de l'ASBL ou à l'organisation générale de celle-ci. Sous la supervision des responsables du logement.

1. BUT

Le travailleur·euse social·e :

- Assure un soutien psycho-social à l'équipe d'infirmier·ères auprès des personnes rencontrées en logement.
- Assure aux personnes les soins d'hygiène de base et fournit des informations concernant les règles de santé et d'hygiène en logement, ainsi que les différentes possibilités d'action afin d'améliorer leur santé et de permettre une réinsertion durable.
- Favorise le développement de la situation sociale et administrative de la patientèle afin qu'ils bénéficient des droits auxquels ils peuvent prétendre

2. TACHES PRINCIPALES

Sous la supervision des leader·euses de cercles :

→ Analyse des situations :

- Observe la situation et l'évalue, sur base de l'échelle d'insertion d'Infirmiers de rue
- Entre en contact avec la personne et évalue la situation psycho-médico-sociale
- Alerte à temps l'équipe et le réseau pour savoir ce qui est mis en place pour la personne et par celle-ci
- Adapte son temps de travail en fonction des situations et appelle les collègues en renfort au besoin

→ Rencontre et entre en contact avec les personnes suivies en logement :

- Écoute la personne de manière active
- Fournit des conseils et informations à la personne, les associations auxquelles elle peut faire appel aux endroits auxquels elle doit se rendre, etc.
- Accompagne la personne dans son processus de rétablissement et l'aide à trouver une réponse à ses demandes et besoins
- Accompagne la personne vers d'autres associations ou centres médicaux au besoin ou si une opportunité se présente
- Informe et aide les personnes à prendre en charge les aspects socio-sanitaires liés au logement
- Entretient un lien de confiance et durable avec la personne par une écoute empathique, une attitude valorisante et un savoir-être éduqué par l'asbl

→ Effectue certaines tâches liées au suivi des personnes :

- Rédige des rapports de rencontres
- Met à jour les dossiers-patients reprenant la situation de chaque personne et les objectifs à atteindre pour chacune d'elles
- Encode les appels et contacts qu'il a eus avec le réseau au sujet d'une personne
- Fait partie intégrante d'une équipe médicale pluridisciplinaire : Prend part aux réunions-patients, y discute des situations prioritaires avec ses collègues, échange des informations sur les patients et prend des décisions en collaboration avec ses collègues

→ Pilote un (des) projet(s) interne(s) et/ou prend en charge une responsabilité dans l'équipe tels que réaliser le planning pour chaque membre de l'équipe, réaliser un plan des fontaines, organiser la participation à un événement, ...

- Examine les conditions de réalisation du projet et le planifie
- Assure la communication avec l'équipe et les partenaires extérieurs éventuels
- Se concerta régulièrement avec le coordinateur pour les choix à faire, le suivi du projet, les difficultés avec un partenaire...

→ Participe à des colloques externes et à des réunions d'équipe internes.

→ Participe à la communication extérieure de l'asbl.

→ Assure, à tour de rôle, une permanence au bureau :

- Répond au téléphone, oriente et/ou fait passer le message aux équipes de terrain
- Fait les appels aux réseaux (formels et informels) afin d'organiser des rdv psycho- médico-sociaux
- Répond aux mails du réseau et de l'équipe
- Intervient sur le terrain en renfort ou remplacement des collègues

3. EXPERIENCES / SENSIBILITE HORS DIPLOME

Expérience / Formation souhaitée :

- Diplôme : Niveau bachelier (ex : infirmier·ère, ergothérapeute, assistant·e social·e, éducateur, assistant·e psychologue etc.) ou équivalent par expérience
- Expérience dans le domaine de la précarité
- Connaissance des logiciels bureautiques courants
- Langues : français indispensable, le bilinguisme (fr-nl) est un plus – la connaissance d'autres langues est un atout supplémentaire

Expériences / sensibilité hors diplôme :

- Adhérer aux valeurs de la charte de l'asbl
- Sensibilité pour travailler avec un public particulièrement précarisé
- Intérêt pour la problématique santé-précarité
- Enthousiasme, vision positive, pro-activité et polyvalence
- Capacité d'adaptation aux situations de terrain, y compris en rue
- Capacité à travailler étroitement en équipe et en réseau
- Capacité à vulgariser l'information
- Contact facile : abord agréable, capacité d'écoute et de communication y compris par téléphone
- Capacité de marche : minimum 4 heures par jour
- Capacité à rouler à vélo : minimum 4 heures par jour
- Certificat d'aptitude : contrôle par la médecine du travail, vaccin antigrippal obligatoire (sauf contre-indication médicale)
- Disponibilité : être disposé à partager son expérience vécue
- Capacité à travailler en binôme et à s'intégrer dans une équipe
- Flexibilité par rapport aux horaires
- Polyvalence : travail de terrain, formation et sensibilisation, création d'outils, organisation d'événements, ...
- Capacité à s'exprimer en public

4. CONDITIONS

Contrat à temps-partiel (4/5^{ème})

Contrat à durée indéterminée

Début : Septembre 2022

Lettre de motivation + CV à envoyer avant le 27/07/2022 à Elodie Springart :

info@idr-sv.org