

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Housing First – Straatverplegers

Artikel 1

Het Housing First project maakt deel uit van de vzw Straatverplegers, gevestigd te Gheudestraat 21-25, 1070 Anderlecht.

Artikel 2

Huisvesting is een grondrecht voor iedereen. De bedoeling van het Housing First project is om mensen die op straat leven of hebben geleefd en die moeite hebben om zich opnieuw te huisvesten, een huisvestingsmogelijkheid te bieden. Om van deze huisvesting een ankerpunt te maken zodat bepaalde problemen waarmee de betrokkene te maken heeft, kunnen worden aangepakt, voorziet het Housing First project in een **individuele begeleiding van de betrokkene, aangepast aan diens specifieke noden**. Hiervoor staat er een professioneel team voor u klaar, reeds van vóór u opnieuw gehuisvest bent, en dit **zo lang het nodig is**. Als u verhuist of uw huisvesting verliest, kan de begeleiding worden voortgezet indien u dit wenst.

Artikel 3

De begeleiding is **gratis**.

Artikel 4

Alle werknemers en werkneemsters zijn gehouden tot het **beroepsgeheim**, dit wil zeggen dat zij verplicht zijn om wat u hen toevertrouwt, voor zich te houden. Om u zo goed mogelijk te begeleiden werken we in teamverband, en dit wil zeggen dat we de belangrijke informatie omtrent uw begeleiding delen met de collega's die u opvolgen. **De huisvesting en de begeleiding zijn twee aparte luiken**, maar wij maken deel uit van hetzelfde team en we werken met **hetzelfde doel** voor ogen.

Met uw instemming delen we informatie met uw netwerk om u zo goed mogelijk te ondersteunen en in geval we ons ernstige zorgen over u maken.

Artikel 5

Uw psychosociale referentiepersonen (zie de begeleidingsovereenkomst) zullen bijzondere aandacht schenken aan uw welzijn in het dagelijks leven. Hun opdracht bestaat er met name in om u te helpen bij het verkrijgen van de hulp, steun en verzorging die u nodig heeft (begeleiding bij het ocmw, bij uw behandelend arts of dienst voor geestelijke gezondheid, bij de verwezenlijking van uw verlangens en projecten, enz.).

U kunt zich richten tot **uw referentiepersoon voor huisvesting** (zie de begeleidingsovereenkomst) als u vragen heeft rond uw woonruimte, de betaling van uw huur, voor een technisch probleem of een probleem met uw huisbaas. Deze persoon zal samen met u nadenken hoe dit het best kan worden opgelost.

Artikel 6

De leden van het begeleidingsteam werken deeltijds, maar we zorgen ervoor dat er altijd minstens één persoon telefonisch beschikbaar is van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u30.

Buiten deze uren is het altijd, dus 24u op 24, mogelijk om een boodschap in te spreken of een (geschreven) boodschap te sturen.

Er wordt echter wel verzocht om niet betreffende eenzelfde verzoek meerdere boodschappen te sturen maar om de werknem(st)ers de kans te geven om te antwoorden.

Artikel 7

Minstens **één keer per week** organiseren wij een ontmoeting (bij voorkeur in uw woonplaats) of een contactmoment met een lid van het team, voor de personen die begeleid worden door het huisvestingsteam, en **twee keer per maand** voor de personen die begeleid worden door het My Way team.

De modaliteiten van deze begeleiding worden door uzelf en uw referentiepersonen bepaald en geëvalueerd.

We zullen u spoedig vragen om samen met ons een document in te vullen dat wij de naam **PEPS** geven, om uw welzijn op het gebied van huisvesting met u te bespreken, om aandachtig naar u te luisteren en om ons zo te helpen om ons zo goed mogelijk af te stemmen op uw behoeften.

Artikel 8

Tijdens de bezoeken aan uw woonplaats verzoeken wij u om **de deuren niet op slot te doen** en om uw referentiepersonen te ontvangen in een **respectvolle en veilige omgeving**.

Wanneer u een afspraak vastlegt met uw referentieperso(n)en is het van groot belang dat u - op tijd - aanwezig bent. Als u **verhinderd** bent of **vertraging** heeft, dan vragen we u om **ons** zo snel mogelijk te **verwittigen**.

Artikel 9

In geval van onenigheid kunt u zich mondeling of schriftelijk wenden tot de verantwoordelijken van het team (alle contactgegevens worden hierna vermeld). De hiervoor benodigde informatie is te vinden in het document "klachtenprocedure" dat u samen met de overeenkomst HF wordt overgemaakt. De HF-coördinatie zal zo snel mogelijk een ontmoeting met u plannen en samen zullen we trachten een oplossing te vinden. Als u het niet eens bent met de voorgestelde oplossing of indien u niet wenst dat de HF-coördinatie de klacht behandelt, dan kunt u contact opnemen met de coördinatrice van de vzw, Emilie Meessen. Indien deze stappen helaas niet aan uw verwachtingen konden voldoen, dan kunt u contact opnemen met het bestuur van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel Hoofdstad.

Artikel 10

De contactgegevens van de administratie en van de Ministers zijn de volgende:

1° Administratie van de gemeenschappelijke gemeenschapscommissie: Belliardstraat 71/1, 1040 Brussel

2° Mijnheer de Minister Alain Maron, Lid van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie, bevoegd voor de bijstand aan personen:

Botanic Building, Sint-Lazaruslaan 10 (11^{de} verdieping) 1210 St-Joost-ten-Noode, Tel:
0032(0)2 506 34 11 – info.maron@gov.brussels

3^o Mevrouw de Minister Elke Van den Brandt, Lid van het Verenigd College van de
Gemeenschappelijke gemmenschapscommissie, bevoegd voor de bijstand aan
personen: Botanic Building, Sint-Lazaruslaan 10 (13^{de} verdieping) 1210 St-Joost-ten-
Noode. Tel: 0032 (0)2 517 13 33 – info.vandenbrandt@gov.brussels

De contactgegevens van FIDUS, de regionale dienstintegrator zijn de volgende:

Kunstlaan 21, 1000 Brussel – Tel: 0032 (0)2 282 47 70 – customer@cirb.brussels

De contactgegevens van Bruss'help, steunpunt thuislozenzorg Brussel, zijn de volgende:

Verenigingsstraat 15, 1000 Brussel.

Tel: 0032 (0)2 880 86 89 – doorverwijzing@brusshelp.org – doorverwijzingsdienst

Oproepnummer voor de sociale urgentie (New Samusocial) :

0800 99 340

De contactgegevens van de Brusselse Controlecommissie zijn de volgende:

Kunstlaan 21, 1000 Brussel

Tel: 00032 (0)2 282 47 70 – customer@cirb.brussels

Artikel 11

De coördinatie van de vzw Straatverplegers gebeurt door Émilie Meessen (emilie.meessen@idr-sv.org).

De coördinatrices van het Housing First project zijn Audrey Coûteaux (audrey.couteaux@idr-sv.org) en Manon Bayot (bayot.manon@idr-sv.org) voor het huisvestingsteam en Gaëlle Guerrero (gaelle.guerrero@idr-sv.org) voor het My Way team.

Telefoonnummer van de vzw: 02/265.33.00

Postadres: Gheudestraat 21- 25 te 1070 Anderlecht.