

Gestionnaire Logement

CDI – Temps partiel (4/5ème)

IDR est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé, et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Dans son projet « Housing First », IDR établit une séparation entre les volets liés au logement et les volets liés à l'accompagnement du locataire car les enjeux sont différents tant pour le patient que pour l'équipe de terrain. Dans ce cadre, IDR recherche un gestionnaire logement afin d'assurer des logements adaptés et de bons contacts avec les bailleurs.

1. ORGANISATION

- Dépend de la responsable logement pour les décisions concernant l'organisation du pôle logement.
- Travaille en étroite collaboration avec l'équipe de gestionnaires/capteurs logement.
- Travaille en étroite collaboration avec les responsables des pôles rue et logement, ainsi qu'avec les travailleurs de terrain.
- Est en contact direct avec les patients.

2. MISSIONS

- Suivi des aspects liés au logement dans l'accompagnement des patients
- Assurer les contacts avec les bailleurs

3. TACHES PRINCIPALES

- **Suivi des aspects liés au logement dans l'accompagnement**
- S'assurer, avec les partenaires logement, du suivi administratif lié aux logements captés :
 - Informe l'équipe sur le type de logements captés et les modalités d'attribution (réservation/dérogation, loyer/charges, environnement, contraintes, etc.)
 - Accompagne le patient dans la signature des contrats de bail, des conventions, et durant les états des lieux
 - Est toujours l'intermédiaire entre le bailleur et l'équipe : suit, avec l'assistante sociale, le paiement des loyers et charges des locataires, et intervient adéquatement en cas de difficultés
 - Connaît et sait renouveler ses connaissances sur les aides et réglementations spécifiques : bail de résidence principale, les critères minimaux de salubrité, les critères de surpeuplement

- Être garant des questions logistiques liées au processus d'investissement du logement par le patient relogé ;
 - Garantit l'aménagement minimum du logement et travaille en étroite collaboration avec l'équipe d'accompagnement dans l'ameublement des appartements
 - Informe le bailleur des problèmes logistiques du logement observés (clefs, petits travaux de rénovation, etc.)
 - Rappelle les besoins du bailleur et si nécessaire participe à l'élaboration de stratégies pour garantir la bonne tenue du logement et des communs
- Faciliter les rapports de collaboration entre bailleur / locataire et équipe d'accompagnement :
 - Dans une démarche pro-active, collabore avec les différents bailleurs afin d'intégrer leurs préoccupations dans le suivi des patients et inversement, relaye auprès des bailleurs les informations indispensables à la stabilisation du patient en logement
 - Relais diplomatiquement ces informations, tant au locataire qu'à l'équipe en charge du suivi individuel : cela implique de sensibiliser l'équipe IDR sur les attentes et les besoins des propriétaires et d'organiser des réunions régulièrement avec l'équipe afin de connaître les besoins des patients
 - Garde une vision globale tant d'un point de vue du suivi individuel des patients, que d'un point de vue communautaire
- Accompagnement des patients (nécessite des visites à domicile et des déplacements au sein de la région) :
 - Accompagnement lors des visites, des emménagements, des mutations ou des déménagements
 - Accompagnement lors des formalités administratives (signatures de baux, états des lieux locatifs)
 - Diffusion des informations concernant les droits et les obligations des locataires
 - Évaluation du bien-être en logement

4. EXPERIENCES/SENSIBILITE HORS DIPLOME

- Adhère aux valeurs de la charte de l'asbl
- Capacité de médiation
- Esprit d'initiative, créatif et assidu dans la recherche de solutions
- Bonnes aptitudes dans la gestion du stress et de l'agressivité, assertif
- Aisance relationnelle, fibre sociale
- Sensibilité pour travailler avec un public particulièrement précarisé
- Intérêt pour la problématique santé-précarité
- Enthousiasme, dynamisme, vision positive, pro-activité et polyvalence
- Capacité d'adaptation aux situations de terrain, principalement en logement, ponctuellement en rue
- Capacité à travailler en équipe et en réseau
- Capacité à vulgariser l'information
- Contact facile : abord agréable, capacité d'écoute et de communication y compris par téléphone
- Attitude professionnelle envers l'institution et le public (confidentialité, discrétion, respect)

5. FORMATIONS/ATOUS

- Connaissance du Code du logement et du paysage immobiliers social en Région Bruxelloise.
- Expérience dans le secteur de la précarité (contacts avec le public)
- Diplôme d'enseignement supérieur

CONDITIONS

- CP 330 – Barème 1/55- 3 ans d'expériences pertinentes
- Contrat à durée indéterminée
- Temps partiel : 4/5ème
- Début de contrat : dès que possible

Lettre de motivation + CV (en pièce jointe du mail) à envoyer avant le 8/4/2021

À Elodie Splingart : elodie.splingart@idr-sv.org