

Offre d'emploi : Travailleur·euse social·e équipe logement (h/f/x)

Bruxelles • CDD (jusqu'au 31/07/26) • Temps partiel (4/5^{ème})

À propos d'Infirmiers de rue

Infirmiers de rue (www.infirmiersderue.be) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé (des personnes accumulant des problématiques de santé physique, mentale, des addictions parfois, de l'isolement), et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Notre action vise des solutions structurelles : nous cherchons à remettre durablement en logement nos patient·es en captant ou créant des logements adaptés à leurs besoins et en leur offrant un accompagnement approprié. Pour réaliser notre mission, nous menons en parallèle des activités de formation, de sensibilisation et de mobilisation des citoyen·nes, ainsi que des responsables du monde politique, économique et associatif.

L'ASBL compte environ 70 travailleurs·euses, nous fonctionnons en **gouvernance collaborative**. Un modèle organisationnel qui favorise **l'intelligence collective**. Nous favorisons une hiérarchie de **responsabilité** via un fonctionnement horizontal. Chez nous, chaque voix compte et la plupart des processus de décision sont basés sur la **concertation collective**, permettant à chaque membre de l'équipe de contribuer activement à la réalisation de notre mission. Cette dynamique participative renforce notre cohésion et stimule l'innovation, créant ainsi un environnement de travail inclusif et stimulant.

Au sein de l'équipe Logement composée de 14 personnes, nous recherchons un·e **travailleur·euse social·e** dynamique, autonome et volontaire afin d'assurer le suivi des patient·e-s en logement d'après la méthodologie Housing First (HF). L'accompagnement proposé est pluridisciplinaire. Je travaille en équipe, afin de suivre et favoriser l'entrée et le maintien en logement des patient·e-s. Notre accompagnement est centré sur la personne et favorise son autodétermination.

Missions

Sous la supervision de la responsable de pôle, le-la travailleur·euse social·e intervient sur le terrain et travaille au bureau concernant les tâches administratives.

➤ PRENDRE EN CHARGE ET RENCONTRER LES PATIENTS

- **Visite** la personne suivie en logement plus ou moins une fois par semaine en binôme la plus part du temps.
- **Accompagne** globalement la personne dans son processus de rétablissement, ainsi que sur différentes possibilités d'action afin d'améliorer sa santé.
- **Favorise** le développement de son réseau médical et social en lui fournissant des conseils et des informations (associations, contacts).
- **Informe** et **aide** les personnes à prendre en charge les aspects socio-sanitaires liés au logement, en fournissant des informations concernant les règles de santé et d'hygiène en logement.
- **Participe** aux démarches sociales et administratives de la personne afin qu'elle bénéficie des droits auxquels elle peut prétendre.
- **Prodigue** parfois des soins d'hygiène de base en collaboration avec ses collègues infirmier·ères.

➤ ANALYSER ET SUIVRE DES SITUATIONS

- **Évalue** la situation sur un plan psycho-médico-social et sur base de différents outils internes.
- **Alerte** à temps l'équipe et le réseau si la situation de la personne se dégrade fortement, afin d'adapter le suivi si nécessaire.
- **Prend part** aux réunions patient·e·s : échange des informations sur les patient·e·s, prend des décisions en collaboration avec ses collègues.
- **Encode** les données relatives au suivi des patient·e·s en lien avec le réseau (appels, rencontres).
- **Met à jour** le dossier des patient·e·s (rédaction des rapports).
- **Réalise des appels** au réseau afin d'organiser des rendez-vous psycho-médico-sociaux.

➤ S'INVESTIR DANS LES PROJETS DE L'ASBL

- **Prend part à des projets divers** (organisation d'événements, création d'un nouvel outil...)
- **Participe activement aux réunions** (rôle de facilitateur·rice...)
- **Participe** activement aux supervisions.

Expertise et compétences requises

Qualités personnelles

- **Adhérer aux valeurs de la charte de l'ASBL.**
- **Intérêt du public pris en charge :** Vous manifestez un intérêt à accompagner des personnes vulnérables en situation de précarité. Vous participez à la réinsertion durable des personnes sans-abri.
- **Compétences relationnelles :** Vous possédez de l'empathie et une capacité à gérer des situations émotionnellement chargées avec sensibilité et rigueur. Vous identifiez les besoins prioritaires chez les patient·e·s. vous tissez une relation de confiance et vulgarise l'information auprès des patient·e·s quand c'est nécessaire.
- **Organisation :** Vous êtes méthodique, autonome et respectez les délais imposés concernant le travail social. Organisez son temps afin de fournir un suivi de qualité.
- **Éthique et déontologie :** Le secret professionnel est primordial. Vous respectez le code de déontologie pour préserver les informations liées aux patient·e·s.
- **Flexibilité et adaptabilité :** Vous savez réagir et vous adaptez aux situations et au public. Vous adaptez votre posture selon le·la patient·e, ses besoins et l'environnement.
- **Enthousiasme, vision positive et proactivité :** Vous démontrez une énergie contagieuse et une attitude optimiste face aux défis. Vous êtes dans l'action et aimez contribuer à de nouveaux projets.

Profil recherché

- **Formation : Diplôme bachelier :** éducateur·ice, assistant·e social·e, ergothérapeute, assistant·e psychologue etc.
- **Expérience :** Expériences professionnelles pertinentes auprès d'un public vulnérable.
- **Bonne connaissance** du système d'accès aux soins en Belgique et du tissu social bruxellois (les réseaux) et de la problématique des sans-abri.
- **Bonne connaissance** du système de sécurité sociale et des droits fondamentaux.
- **Connaissance des logiciels bureautiques courants.**
- **Langues : Le français est indispensable, la connaissance d'autres langues est un atout.**

Ce que nous vous offrons :

- S'épanouir dans une ASBL porteuse de sens.
- Évoluer dans une ASBL qui se préoccupe du bien-être de ses travailleurs.
- Être acteur de l'ASBL et participer aux prises de décisions.
- S'investir dans une ASBL reconnaissante (salaire barémisé, chèque repas, remboursement STIB et train, prime vélo, participation frais voiture).

- Renforcer ses compétences (ERASMUS, formations).
- Concilier vie pro/perso (congés 3 mois après 5 ans, congés supplémentaire avec l'ancienneté).
- Travailler dans une ambiance chaleureuse avec une équipe soudée.
- Favoriser l'intelligence collective et le partage d'expérience.

Conditions

- Contrat à durée déterminée jusqu'au 31/07/26
- Temps partiel (4/5^{ème})
- CP 330.02 barème 1/55
- Début de contrat : dès que possible

> Envoyez votre lettre de motivation (maximum 1 page) et votre CV à recrutement@idr-sv.org

> Pour toutes questions concernant le poste, contacter le 02/265.33.00 ou prendre contact avec Anaïs Morin recrutement@idr-sv.org.

Chez IDR, nous plaçons la diversité et l'égalité des chances au cœur de notre politique RH. Notre priorité est de valoriser les compétences et le potentiel de chaque candidat·e, sans distinction d'âge, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine, de nationalité, de convictions ou de situation de handicap.

Nous croyons en la richesse de toutes les différences. Vous êtes une personne en situation de handicap et souhaitez bénéficier d'aménagements raisonnables dans le cadre de la procédure de sélection ? N'hésitez pas à prendre contact avec recrutement@idr-sv.org. Elle envisagera avec vous, les adaptations des tests de sélection et celles des conditions de l'entretien.

Soyez assuré·e de la confidentialité de cette information.