

## Gestionnaire Logement (Liège)

### CDI – Temps partiel (4/5ème)

Infirmiers de Rue (IDR) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Liège et à Bruxelles est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé, et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Dans son objectif de relogement, IDR établit une séparation entre les volets liés au logement et les volets liés à l'accompagnement du locataire car les enjeux sont différents tant pour le patient que pour l'équipe de terrain. Dans ce cadre, IDR recherche un capteur & gestionnaire logement afin **de créer et capter des logements adaptés, et d'assurer une bonne collaboration avec les bailleurs**

## 1. ORGANISATION

- Dépend de la coordination de l'antenne de Liège pour les décisions concernant l'organisation générale de l'ASBL
- Travaille en étroite collaboration avec l'équipe d'accompagnement de terrain
- Est en contact avec le capteur logement de Bruxelles, le responsable modules et l'architecte, pour les questions techniques et de stratégie
- Est en contact direct avec les patients.

## 2. MISSIONS

- Création et captation de logements y compris la prospection de terrains pour les logements modulaires et le suivi technique de leur installation.
- Suivi des aspects liés au logement dans l'accompagnement des patients
- Assurer les contacts avec les bailleurs

## 3. TACHES PRINCIPALES

- **Création de logements**
  - Garantir un flux suffisant de logements à disposition
    - Créer des pistes via des conventions avec les SISF ou les AIS
    - Prospecter pour des terrains et préparer l'installation des logements modulaires
    - Suivi des montages immobiliers permettant d'offrir des places de logement pour les patients
    - S'assurer que les logements captés soient le plus adaptés possibles au profil du patient envoyé
    - Maintenir le lien et rassurer les propriétaires
    - S'informer sur les états des lieux du parc locatif liégeois
  - Favoriser les possibilités de création de logement en maintenant des échanges réguliers avec les partenaires identifiés, en intégrant la question de l'accompagnement dans les réflexions autour de projets immobiliers et en soutenant la collecte de fonds grâce à la recherche de financeurs ou donateurs potentiels.

- **Suivi des aspects liés au logement dans l'accompagnement**

- S'assurer, avec les partenaires logement, du suivi administratif lié aux logements captés :
  - Informe l'équipe sur le type de logements captés et les modalités d'attribution (réservation/dérogation, loyer/charges, environnement, contraintes, etc.)
  - Accompagne le patient dans la signature des contrats de bail, des conventions, et durant les états des lieux
  - Est toujours l'intermédiaire entre le bailleur et l'équipe : suit, avec l'assistante sociale, le paiement des loyers et charges des locataires, et intervient adéquatement en cas de difficultés
  - Connaît et sait renouveler ses connaissances sur les aides et réglementations spécifiques : bail de résidence principale, les critères minimaux de salubrité, les critères de surpeuplement
  
- Être garant des questions logistiques liées au processus d'investissement du logement par le patient relogé ;
  - Garantit l'aménagement minimum du logement et travaille en étroite collaboration avec l'équipe d'accompagnement dans l'ameublement des appartements
  - Informe le bailleur des problèmes logistiques du logement observés (clefs, petits travaux de rénovation, etc.)
  - Rappelle les besoins du bailleur et si nécessaire participe à l'élaboration de stratégies pour garantir la bonne tenue du logement et des communs
- Faciliter les rapports de collaboration entre bailleur / locataire et équipe d'accompagnement :
  - Dans une démarche pro-active, collabore avec les différents bailleurs afin d'intégrer leurs préoccupations dans le suivi des patients et inversement, relaye auprès des bailleurs les informations indispensables à la stabilisation du patient en logement
  - Relie diplomatiquement ces informations, tant au locataire qu'à l'équipe en charge du suivi individuel : cela implique de sensibiliser l'équipe IDR sur les attentes et les besoins des propriétaires et d'organiser des réunions régulièrement avec l'équipe afin de connaître les besoins des patients
  - Garde une vision globale tant d'un point de vue du suivi individuel des patients, que d'un point de vue communautaire
  
- Accompagnement des patients (nécessite des visites à domicile et des déplacements au sein de la région) :
  - Accompagnement lors des visites, des emménagements, des mutations ou des déménagements
  - Accompagnement lors des formalités administratives (signatures de baux, états des lieux locatifs)
  - Diffusion des informations concernant les droits et les obligations des locataires
  - Évaluation du bien-être en logement

#### 4. EXPERIENCES & ATOUTS

- Expérience de minimum 3 ans dans une fonction similaire ou pertinente
- Connaissance du Code du logement et du paysage immobiliers social à Liège et environs
- Expérience dans le secteur de la précarité (contacts avec le public)
- Diplôme d'enseignement supérieur minimum
- L'expérience en récolte de fonds est un atout considérable

#### 5. QUALITES & SENSIBILITE

- Adhère aux valeurs de la charte de l'asbl
- Capacité de médiation
- Esprit d'initiative, créatif et assidu dans la recherche de solutions
- Bonnes aptitudes dans la gestion du stress et de l'agressivité, assertif
- Aisance relationnelle, fibre sociale
- Sensibilité pour travailler avec un public particulièrement précarisé
- Intérêt pour la problématique santé-précarité
- Enthousiasme, dynamisme, vision positive, pro-activité et polyvalence
- Capacité d'adaptation aux situations de terrain, principalement en logement, ponctuellement en rue
- Capacité à travailler en équipe et en réseau
- Capacité à vulgariser l'information
- Contact facile : abord agréable, capacité d'écoute et de communication y compris par téléphone
- Attitude professionnelle envers l'institution et le public (confidentialité, discrétion, respect)

#### CONDITIONS

- CP 330.02
- Contrat à durée indéterminée
- Temps partiel : 4/5ème
- Début de contrat : dès que possible

Lettre de motivation + CV (en pièce jointe du mail) à envoyer avant le 10 juin 2022

À Elodie Spingart : [info@idr-sv.org](mailto:info@idr-sv.org)