

## Offre d'emploi : Collaborateur.rice Soft RH (h/f/x)

Bruxelles • CDI • Temps partiel (3/5<sup>ème</sup>)

### À propos d'Infirmiers de rue

**Infirmiers de rue ([www.infirmiersderue.be](http://www.infirmiersderue.be)) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible.** Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé, et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Notre action vise des solutions structurelles : nous cherchons à remettre durablement en logement nos patient-es en captant ou créant des logements adaptés à leurs besoins et en leur offrant un accompagnement approprié. Pour réaliser notre mission, nous menons en parallèle des activités de formation, de sensibilisation et de mobilisation des citoyen·nes, ainsi que des responsables du monde politique, économique et associatif.

Nous fonctionnons en gouvernance collaborative. Un modèle organisationnel qui favorise l'**intelligence collective** et une **hiérarchie horizontale**. Chez nous, chaque voix compte et les processus de décision sont basés sur la **concertation collective**, permettant à chaque membre de l'équipe de contribuer activement à la réalisation de notre mission. Cette dynamique participative renforce notre cohésion et stimule l'innovation, créant ainsi un environnement de travail inclusif et stimulant.

L'équipe d'Infirmiers de Rue est composée de 61 personnes dont 10 personnes qui constituent l'équipe de notre antenne de Liège.

### Missions

Sous la supervision de la responsable Ressources Humaines et en étroite collaboration avec les responsables des différentes équipes, **vous jouerez un rôle central pour garantir la gestion des ressources humaines, la cohésion d'équipe, et le bien-être de chaque employé.** Votre mission sera d'assurer le recrutement, le développement et l'accompagnement des collaborateurs tout en étant responsable du suivi des formations internes et de la médecine du travail.

Les tâches décrites ci-dessous sont à concevoir dans un binôme de travail avec la responsable Ressources Humaines. Un partage des tâches en fonction des compétences, affinités, possibilités est à construire de manière collaborative.

**En tant que Collaborateur-trice Soft RH, vous serez amené-e à :**

**1. Participer au recrutement et à l'accueil des nouveaux collaborateurs :**

- Analyser les besoins en recrutement et définir les conditions d'engagement.
- Établir et/ou modifier les profils de poste.
- Organiser la diffusion des offres d'emploi, réceptionner et analyser les candidatures.
- Participer activement aux processus de sélection et d'intégration.

**2. Contribuer au développement de notre politique de ressources humaines :**

- Soutenir le développement de processus de gouvernance collaborative.
- Participer à l'amélioration continue de la politique RH.
- Collaborer à la réflexion sur l'évolution des rôles au sein d'Infirmiers de rue.

**3. Soutenir le bien-être et l'engagement des collaborateurs :**

- Assurer l'encadrement et la supervision des équipes : accueil, écoute active, accompagnement.
- Être à l'écoute des ressentis des collègues et les soutenir émotionnellement.
- Promouvoir un climat de bienveillance et de solidarité.
- Organiser et animer des réunions de feedback et de gestion de crise.
- Mettre en place des initiatives de prévention de l'épuisement professionnel.
- Faciliter les évaluations du personnel en collaboration avec les responsables d'équipes.

**4. Gérer les formations et le développement des compétences :**

- Organiser des formations pour les nouveaux collègues sur les valeurs, savoir-être et savoir-faire de l'organisation.
- Proposer et coordonner une politique de formation continue (colloques, séminaires, formations, supervisions).
- Faciliter les échanges de pratiques entre les équipes (semaine IDR mixte, échanges inter-équipes).

**5. Accueillir et encadrer des stagiaires :**

- Gérer les demandes de stage et assurer un encadrement de qualité.
- Superviser les stagiaires en collaboration avec les équipes de terrain.

**6. Gérer les contacts avec la médecine du travail :**

- Assurer la liaison avec la médecine du travail et les conseillers en prévention.
- Veiller au suivi médical des travailleurs (grossesse, accident de travail, maladie longue durée).

## Expertise et compétences requises

Nous recherchons une personne qui partage nos valeurs et notre vision. Vous êtes passionné-e par les ressources humaines et avez une sensibilité particulière pour le bien-être des collaborateurs ? Ce poste est fait pour vous !

### Profil et compétences

- Diplôme en ressources humaines et/ou en sciences psychologiques
- Minimum **3 ans d'expérience** dans des fonctions similaires.
- Bonne maîtrise des logiciels bureautiques courants (Word, Excel, etc.).
- Intérêt ou expérience en dynamique participative et intelligence collective.

### Qualités personnelles

- Adhérer aux valeurs de la charte de l'asbl
- **Compétences relationnelles** : Vous possédez une grande empathie et une capacité à gérer des situations émotionnellement chargées avec sensibilité et professionnalisme. Vous savez maintenir une écoute active tout en offrant un soutien adapté aux besoins des collaborateurs.
- **Gestion des émotions** : Vous êtes capable de gérer les aspects émotionnels de votre rôle avec sérénité et d'offrir un soutien stable tout en maintenant une perspective équilibrée. Vous appréciez les interactions humaines et savez comment équilibrer votre engagement émotionnel tout en restant objectif.
- **Ouverture d'esprit, adaptabilité et créativité** : Vous devez faire preuve d'une grande ouverture d'esprit et être prêt à accueillir les nouvelles idées et perspectives. Votre capacité à vous adapter rapidement aux changements et à proposer des solutions innovantes est essentielle pour évoluer dans un environnement dynamique et en constante évolution.
- **Enthousiasme, vision positive et proactivité** : Vous devez démontrer une énergie contagieuse et une attitude optimiste face aux défis. Votre capacité à anticiper les besoins et à agir de manière proactive est essentielle pour résoudre les problèmes avant qu'ils ne surviennent et pour saisir les opportunités avec dynamisme.

## Conditions

- Contrat à 3/5<sup>ème</sup>
- CP 330.02 – Barème en fonction de la formation et des expériences pertinentes
- Début du contrat dès que possible
- Des déplacements Bruxelles/Liège ponctuels
- Contrat à durée indéterminée

Prêt-e à faire la différence avec nous ?

Envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation expliquant pourquoi vous souhaitez rejoindre notre équipe à l'adresse suivante : [recrutement@idr-sv.org](mailto:recrutement@idr-sv.org)