Offre d'emploi : Assistant·e social·e équipe Logement (h/f/x)

Bruxelles • CDI• Temps partiel (4/5ème)

À propos d'Infirmiers de rue

Infirmiers de rue (www.infirmiersderue.be) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé (des personnes accumulant des problématiques de santé physique, mentale, des addictions parfois, de l'isolement), et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Notre action vise des solutions structurelles : nous cherchons à remettre durablement en logement nos patient·es en captant ou créant des logements adaptés à leurs besoins et en leur offrant un accompagnement approprié. Pour réaliser notre mission, nous menons en parallèle des activités de formation, de sensibilisation et de mobilisation des citoyen·nes, ainsi que des responsables du monde politique, économique et associatif.

L'asbl compte environ 70 travailleurs·euses, nous fonctionnons en **gouvernance collaborative**. Un modèle organisationnel qui favorise **l'intelligence collective**. Nous favorisons une hiérarchie de **responsabilité** via un fonctionnement horizontal. Chez nous, chaque voix compte et la plupart les processus de décision sont basés sur la **concertation collective**, permettant à chaque membre de l'équipe de contribuer activement à la réalisation de notre mission. Cette dynamique participative renforce notre cohésion et stimule l'innovation, créant ainsi un environnement de travail inclusif et stimulant.

Au sein de l'équipe **Logement** composée de 14 personnes, nous recherchons **un·e assistant·e social·e** dynamique, autonome et volontaire afin d'assurer un soutien social à l'équipe ainsi que le suivi et la mise en ordre au niveau social des dossiers des patients en logement. Ceci, afin de favoriser le développement de leur situation sociale et administrative, et de s'assurer qu'ils bénéficient des droits auxquels ils peuvent prétendre.

Missions

Sous la supervision de la responsable de pôle, l'assistant·e social·e prend en charge et suit les patients au niveau social :

➢ ASSURE LE SUIVI SOCIAL DES PATIENTS

- **Identifie** les besoins des personnes accompagnées, suscite la demande même lorsque celle-ci n'est pas formulée clairement (travail de la non-demande).
- **Évalue** le travail qui découle des besoins et demandes en s'appuyant sur les ressources de la personne et son autodétermination (développement du pouvoir d'agir).
- **Défend** et garantit les droits des personnes accompagnées, et participe à la lutte contre le non-recours.
- **Travaille** avec le réseau gravitant autour des patients (réunion réseau, contacts téléphoniques, rédaction des rapports, etc.).

➢ TRAVAIL EN EQUIPE

- **Collabore** quotidiennement avec l'équipe pluridisciplinaire en faisant preuve de flexibilité et d'adaptabilité.
- **Participe aux réunions** cliniques autour des patient·e·s.
- **S'assure** que les informations sociales soient transmises et comprises par les patient·e·s et l'équipe et est garant de l'exactitude de ces informations.

➢ ORGANISE SON TRAVAIL ET EVALUE SON POUVOIR D'ACTION

- **Priorise ses tâches** et suit les plans d'actions discutés en équipe en respectant les échéances.
- **Maintient et entretient** la base des données sociales : met à jour les fiches patient·e·s, et assure la préservation des documents sociaux.
- **Agit avec discernement** et prend du recul par rapport aux situations difficiles.
- **Évalue** les limites de ses propres actions dans les interventions.
- **Évalue la pertinence** des informations qui peuvent/doivent être communiquées à des tiers dans l'intérêt du·de la patient·e et le respect de la déontologie et du secret professionnel.

Expertise et compétences requises

Qualités personnelles

- **Adhérer aux valeurs de la charte de l'ASBL.**
- **Intérêt du public pris en charge :** Iel manifeste un intérêt à accompagner des personnes vulnérables en situation de précarité. Iel participe à la réinsertion durable des personnes sans-abris.
- **Compétences relationnelles :** Iel possède de l'empathie et une capacité à gérer des situations émotionnellement chargées avec sensibilité et rigueur. Iel identifie les besoins prioritaires chez les patient·e·s en rue. Iel tisse une relation de confiance, vulgarise l'information auprès des patient·e·s quand c'est nécessaire.
- **Organisation :** Iel est méthodique, autonome et respecte les délais imposés concernant le travail social. Organise son temps afin de fournir un suivi de qualité.
- **Éthique et déontologie** : Le secret professionnel est primordial. Iel respecte le code de déontologie pour préserver les informations liées aux patient·e·s.
- **Flexibilité et adaptabilité :** Iel sait réagir et s'adapter aux situations et au public. Iel adapte sa posture selon le·la patient·e, ses besoins et l'environnement.
  Enthousiasme, vision positive et proactivité : Démontre une énergie contagieuse et une attitude optimiste face aux défis. Iel est dans l'action et aime contribuer à de nouveaux projets

Profil recherché

- **Formation : Diplôme** d'assistant·e social·e exigé.
- **Expérience :** Expériences professionnelles pertinentes auprès d'un public vulnérable.
- **Bonne connaissance** du système d'accès aux soins en Belgique et du tissu social bruxellois (les réseaux) et de la problématique des sans-abri.
- **Bonne connaissance** du système de sécurité sociale et des droits fondamentaux.
- **Connaissance des logiciels bureautiques courants.**
- **Langues : Le français est indispensable, la connaissance d'autres langues est un atout.**

Ce que nous vous offrons :

- S'épanouir dans une ASBL porteuse de sens.
- Évoluer dans une ASBL qui se préoccupe du bien-être de ses travailleurs.
- Être acteur de l'ASBL et participer aux prises de décisions.
- S'investir dans une ASBL reconnaissante (salaire barémisé, chèque repas, remboursement STIB et train, prime vélo, participation frais voiture).
- Renforcer ses compétences (ERASMUS, formations).
- Concilier vie pro/perso (congés 3 mois après 5 ans, conges supplémentaire avec l'ancienneté).
- Travailler dans une ambiance chaleureuse avec une équipe soudée.

- Favoriser l'intelligence collective et le partage d'expérience.

Conditions

- Contrat à durée indéterminée
- Temps partiel (4/5ème)
- CP 330.02 barème 1/55
- Début de contrat : dès que possible

> Envoyez votre lettre de motivation (maximum 1 page) et votre CV à recrutement@idr-sv.org

> Pour toutes questions concernant le poste, contacter le 02/265.33.00 ou prendre contact avec Anaïs Morin (anais.morin@infirmiersderue.be)

Chez IDR, nous plaçons la diversité et l'égalité des chances au cœur de notre politique RH. Notre priorité est de valoriser les compétences et le potentiel de chaque candidat·e, sans distinction d'âge, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine, de nationalité, de convictions ou de situation de handicap.

Nous croyons en la richesse de toutes les différences. Vous êtes une personne en situation de handicap et souhaitez bénéficier d'aménagements raisonnables dans le cadre de la procédure de sélection ? N'hésitez pas à prendre contact avec anais.morin@infirmiersderue.be. Elle envisagera avec vous, les adaptations des tests de sélection et celles des conditions de l'entretien.
Soyez assuré·e de la confidentialité de cette information.