

Offre d'emploi :  
Assistant.e Social.e (h/f/x)  
Bruxelles · CDI · Temps partiel (4/5<sup>ème</sup>)

## À propos d'Infirmiers de rue


**Infirmiers de rue ([www.infirmiersderue.be](http://www.infirmiersderue.be)) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible.** Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé, et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Notre action vise des solutions structurelles : nous cherchons à remettre durablement en logement nos patient·es en captant ou créant des logements adaptés à leurs besoins et en leur offrant un accompagnement approprié. Pour réaliser notre mission, nous menons en parallèle des activités de formation, de sensibilisation et de mobilisation des citoyen·nes, ainsi que des responsables du monde politique, économique et associatif.

### But

Assurer un soutien social à l'équipe ainsi que le suivi et la mise en ordre au niveau social des dossiers des patients. Ceci, afin de favoriser le développement de leur situation sociale et administrative, et de s'assurer qu'ils bénéficient des droits auxquels ils peuvent prétendre. L'assistant(e) social(e) fait partie intégrante de l'équipe terrain.

### Organisation

Dépend de l'Expert médical pour les décisions concernant le traitement médical des patients et de l'Infirmier coordinateur pour les questions qui touchent à la philosophie de l'ASBL ou à l'organisation générale de celle-ci.  Sous la supervision du responsable de l'équipe Rue.

### Missions

- Identifie les besoins et ressources des patients au niveau social et évalue le travail qui en découle en tenant compte de la nécessité, de l'impact et du degré de priorité.
- Contacte les associations et institutions externes : réunion réseau, contacts téléphoniques, rédaction des rapports.
- En fonction du profil et des besoins des patients, recherche des ASBL, hébergements provisoires, centre de cures, institutions, etc.
- Participe aux réunions patients.
- Accompagne les infirmiers en rue ou en logement et/ou transmet les demandes de suivi.
  
- Travaille à des tâches administratives, met à jour les fiches patients et archive leurs documents.
- Accompagne les patients dans leurs démarches.

- Met à jour la base de données sociales

## Critères

### L'assistant(e) social(e) garanti :

- Le suivi du plan d'action.
- Le suivi rigoureux des patients et ce dans le respect des échéances
- Le suivi et la préservation des documents sociaux.
- L'exactitude dans l'information fournie à l'équipe, aux patients, etc.
- Le maintien et l'entretien du réseau/de la base de données sociales.
- Le respect de la confidentialité.

### L'assistant(e) social(e) doit :

- Pouvoir évaluer les limites de sa propre action et d'une intervention.
- Pouvoir agir avec discernement et prendre du recul par rapport à certaines situations difficiles.
- Pouvoir identifier les besoins et établir un plan d'action.
- Pouvoir discerner les priorités.
- Pouvoir gérer différentes tâches au quotidien.
- Pouvoir obtenir la participation/la souplesse des autres acteurs sociaux.
- Pouvoir évaluer les informations qui peuvent/doivent être communiquées à des tiers dans l'intérêt du patient et le respect de la déontologie.

### L'assistant(e) social(e) fait preuve d'autonomie et de respect des méthodologies :

- L'assistant(e) social(e) de l'antenne est autonome et assure tout ce qui concerne les questions sociales
- Est soumis aux indications/instructions de l'Expert médical pour les éléments propres aux suivis des patients.
- Fait appel à un responsable social de l'antenne de Bruxelles en cas de difficulté avec le dossier d'un patient.

### L'assistant(e) social(e) est en contact régulier avec les équipes et l'extérieur :

- A des contacts quotidiens avec l'équipe au sujet des patients et de l'organisation afin d'assurer un bon relais d'information et de la prise en charge de chaque patient.
- Des contacts réguliers avec les assistants sociaux d'IDR Bruxelles permettront, quand nécessaire, de discuter des méthodologies et pratiques.
- A des contacts quotidiens avec les autres ASBL, l'administration et les services publics concernant les patients.
- A des contacts réguliers avec les patients eux-mêmes.

## Expertise et compétences requises

### Formation et Connaissances requises

- Diplôme d'assistant social obligatoire
- Bonne connaissance du système de sécurité sociale et des droits fondamentaux.
- Bonne connaissance du tissu social bruxellois (le réseau), du secteur et de la problématique des personnes sans-abri.
- Bonne connaissance de la problématique des sans-papier est **un atout considérable**
- Langues : Français indispensable, le bilinguisme (fr-nl) est un plus ◦ La connaissance d'une langue de l'Est est un **atout considérable**.
- Connaissance des logiciels bureautiques courants.

### Autres qualités

- Adhérer aux valeurs de la charte de l'ASBL
- Sensibilité pour travailler avec un public particulièrement précarisé
- Enthousiasme, vision positive, pro-activité et polyvalence
- Capacité d'adaptation aux situations de terrain, y compris en rue.
- Capacité à travailler étroitement en équipe et en réseau
- Capacité à vulgariser l'information
- Contact facile : abord agréable, capacité d'écoute et de communication
- Capacité de marche : minimum 4 heures par jour

## Conditions

- Contrat à temps partiel (4/5<sup>ème</sup>)
- Contrat à durée indéterminée
- Début de contrat : 1<sup>er</sup> novembre 2023

> Envoyez votre lettre de motivation (maximum 1 page) et votre CV à [info@idr-sv.org](mailto:info@idr-sv.org) avec la mention « AS rue » dans l'objet du mail.