

ALGEMENE VERKLARING INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

(VERSIE 23/08/2025)

1 DE VERBINTENISSEN VAN STRAATVERPLEGERS

- 1.1 In het kader van haar activiteiten verzamelt en verwerkt Straatverplegers (hierna "Straatverplegers") persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.2 Straatverplegers verbindt zich ertoe de fundamentele rechten op privacy en bescherming van persoonsgegevens van de personen op wie haar verwerkingsactiviteiten betrekking hebben, te beschermen en de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG" genoemd).
- 1.3 Transparantie is een prioriteit voor Straatverplegers. Straatverplegers streeft er voortdurend naar om alle persoonsgegevens op een verantwoordelijke en transparante manier te beschermen en te beheren.
- 1.4 Deze privacyverklaring (hierna de "Verklaring" genoemd) heeft tot doel de gebruikers te informeren over het beleid van de straatverplegers inzake het beheer en de verwerking van persoonsgegevens, dat is opgesteld om te voldoen aan de AVG.

2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- 2.1 De vzw Straatverplegers, met zetel te 1070 Anderlecht, Gheude 21-25, bus 4, is in de meeste gevallen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar activiteiten. Straatverplegers treedt bijgevolg op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en bepaalt de doeleinden en middelen voor de verwerking van deze gegevens.
- 2.2 In bepaalde gevallen kan Straatverplegers een of meer verwerkers aanwijzen die namens en voor rekening van Straatverplegers persoonsgegevens zullen verwerken. Straatverplegers verbindt zich ertoe verwerkers aan te wijzen en in te schakelen die de nodige waarborgen bieden om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.
- 2.3 In dit verband bepaalt Straatverplegers de doeleinden en de technische en juridische middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en verbindt zich ertoe alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die nodig zijn om een veilige verwerking in overeenstemming met de AVG te garanderen.
- 2.4 Straatverplegers verbindt zich ertoe om persoonsgegevens van gebruikers alleen te

verzamen en te verwerken voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven. Straatverplegers verbindt zich er ook toe om alleen persoonsgegevens te verzamelen die strikt noodzakelijk zijn voor de beoogde verwerking en het beoogde gebruik, en geen onnodige gegevens te verzamelen.

3 DOELEINDEN VAN DE VERWERKING, RECHTSGRONDSLAG EN CATEGORIEËN VAN DOOR STRAATVERPLEGERS VERWERKTE GEGEVENS

- 3.1 De categorieën persoonsgegevens die Straatverplegers in het kader van haar activiteiten verwerkt, variëren naargelang de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- 3.2 In de volgende tabel worden per doel de verschillende categorieën gegevens vermeld die Straatverplegers in het kader van haar activiteiten kan verwerken, evenals de rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens:

Doeleinden	Categorieën gegevens	Rechtsgrondslag
Psycho-medisch-sociale opvolging van begunstigten (behandeling, begeleiding, herhuisvesting, statistische analyse)	Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, geslacht, enz.), gezinsgegevens (samenstelling van het huishouden, naaste personen, familieleden en het netwerk van de patiënt), gezondheidsgegevens (medisch dossier, verslavingen, sociaaleconomische gegevens (financiële draagkracht, verblijfsvergunning, verzekeringen, enz.) van de personen voor wie de activiteiten van de vzw bestemd zijn.	Toestemming (uitdrukkelijk, wanneer het om gezondheidsgegevens gaat, behoudens situaties waarin het vanwege de werkwijze van de vzw materieel onmogelijk of onevenredig is om de uitdrukkelijke toestemming van een patiënt te verkrijgen; in dat geval is de verwerking van gezondheidsgegevens gebaseerd op de noodzaak ervan voor preventieve geneeskunde en gezondheidszorg of sociale zorg).
Psycho-medisch-sociale opvolging van begunstigten BIS (behandeling, begeleiding, herhuisvesting, statistische analyse)	Gevoelige gegevens: persoonsgegevens die de raciale of etnische afkomst onthullen, alsmede de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, en gegevens betreffende de	Toestemming. De teamleden zijn gehouden aan het beroepsgeheim (art. 458 van het Strafwetboek). Om als team te kunnen werken, maken we echter gebruik van gedeeld beroepsgeheim, dat is toegestaan mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:



	gezondheid van een natuurlijke persoon.	<i>Met wie?</i> Met een persoon die zelf aan het beroepsgeheim is gebonden en dezelfde taken vervult (Straatverplegers of een professional uit uw netwerk) - <i>Hoe?</i> Met de uitdrukkelijke toestemming van de perso (geïnformeerde toestemming) - <i>Welke informatie?</i> Alleen de informatie die nodig is voor de gezamenlijke opdracht en in het belang van de persoon.
Externe communicatie (nieuwsbrief, petities, campagnes, bewustmaking)	Identificatiegegevens (naam, voornaam, e-mailadres en/of postadres, taal, telefoonnummer, enz.) van de ontvangers van de communicatie van de vzw.	Toestemming.
Human resources (selectie, aanwerving, contract, relatiebeheer, verloning, evaluatie)	Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, e-mailadres en/of postadres, telefoonnummer, enz.), gegevens met betrekking tot de loopbaan (schoolopleiding en/of studie, beroep, kwalificaties, enz.), financiële gegevens van personen die voor de vzw werken.	Uitvoering van een overeenkomst (wanneer de relatie tussen de vzw en de betrokkene het voorwerp uitmaakt van een overeenkomst), gerechtvaardigd belang (wanneer de relatie niet door een overeenkomst wordt geregeld) of wettelijke verplichting (met name vanwege sociale, fiscale en/of boekhoudkundige verplichtingen die op de vzw rusten).
Beheer van financiering (donateursbestand, fiscale opvolging, oproepen tot giften, organisatie van fondsenwervende evenementen)	Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres en/of postadres, telefoonnummer, rijksnummer, enz.), financiële gegevens (bankgegevens, giftgeschiedenis) van schenkers.	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting (fiscale attesten).
Boekhouding en financiën	Identificatiegegevens (naam, voornaam, beroep, functie, e-	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting.

	mailadres en/of postadres) van personen die werken voor klanten, subsidieverstrekkende instanties en schenkers, leveranciers en partners van de vzw.	
Organisatie van activiteiten (vormingen, sensibilisering, interne en externe evenementen)	Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, e- mailadres en/of postadres, telefoonnummer, beroep, financiële gegevens (bankgegevens), enz.) en, indien van toepassing, foto's.	Uitvoering van de overeenkomst (voor personeelsleden) en verwerking van de toestemming (voor personen die deelnemen aan vormingen maar geen personeelslid zijn van Straatverplegers).
Beheer van de website en online formulieren Dit heeft geen betrekking op eventuele cookies en andere technologieën die de vzw op haar website implementeert. Deze worden in een apart hoofdstuk van deze verklaring behandeld.	Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, e- mailadres en/of postadres) en navigatiegegevens (met name IP-adres) van bezoekers van de website van de vzw die op de website van de vzw surfen of via deze website contact willen opnemen met de vzw of zich willen abonneren op de nieuwsbrief, in het bijzonder via een contactformulier.	Toestemming.

- 3.3 Wanneer de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang, zorgen de Straatverplegers er altijd voor dat de belangen van de betrokken personen en/of hun fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan haar gerechtvaardigd belang.
- 3.4 Wanneer gegevens worden verwerkt op basis van de toestemming van de betrokken personen, heeft deze persoon te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die is gegeven vóór de intrekking ervan.
- 3.5 In het algemeen verbinden Straatverplegers zich ertoe de bovengenoemde (categorieën van) gegevens uitsluitend te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden. Straatverplegers kan echter ook genooddaakt zijn de bovengenoemde (categorieën van) gegevens te verwerken voor andere doeleinden, met name statistische doeleinden, die niet onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld.

4 BEWAARTERMIJN VAN DE GEGEVENS

- 4.1 Voor gegevens van onze medewerkers, werknemers of vrijwilligers
De gegevens worden bewaard gedurende de gehele duur van de contractuele relatie en daarna gedurende de tijd die nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 4.2 Voor onze sympathisanten, donateurs en klanten
De gegevens worden bewaard gedurende de hele actieve relatie en daarna gedurende max. 10 jaar met het oog op een eventuele heractivering van de relatie indien dit wenselijk is.
- 4.3 Voor onze begunstigten
De gegevens worden bewaard gedurende de hele actieve relatie en daarna gedurende maximaal 20 jaar bewaard met het oog op het eventueel hervatten van de relatie indien nodig.

5 COOKIES EN ANDERE TRACKINGTECHNOLOGIEËN

- 5.1 De website van Straatverplegers maakt gebruik van cookies om het gebruik ervan te vergemakkelijken en de navigatie te verbeteren.
- 5.2 Cookies zijn kleine computerbestanden die op computerapparatuur (mobiele telefoons, computers, tablets, enz.) worden geplaatst. Ze stellen de website van Straatverplegers onder meer in staat om gebruikers te herkennen en de inhoud van de website aan te passen aan hun voorkeuren.
- 5.3 De website van Straatverplegers maakt uitsluitend gebruik van:
- 5.3.1 Functionele cookies: deze zijn essentieel voor de goede werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.
 - 5.3.2 Statistische cookies: deze helpen ons onze website te verbeteren door anonieme statistieken te verzamelen. U kunt ervoor kiezen om deze al dan niet te accepteren.
- 5.4 Gebruikers die niet willen dat er cookies op hun apparaat(en) worden geplaatst, kunnen hun voorkeuren wijzigen in de privacy instellingen van hun browser en op de website van Straatverplegers. Dit kan echter de toegang tot bepaalde functies van de website van Straatverplegers bemoeilijken.

6 TRANSFER AAN DERDEN

- 6.1 In principe geeft Straatverplegers uw persoonsgegevens nooit door aan derden.

6.2 Er zijn drie situaties waarin dit toch mogelijk of noodzakelijk is:

1. als de wet dit vereist en toestaat (bijvoorbeeld voor het afgeven van een fiscaal attest of in het kader van het opstellen van een arbeidsovereenkomst)
2. als dit gebeurt in het kader van de samenwerking met dienstverleners, maar uitsluitend om de doelstellingen van de vzw Straatverplegers te verwezenlijken (bijvoorbeeld voor het afdrukken van gepersonaliseerde brieven). Wat de gegevensbescherming betreft, treden deze dienstverleners alleen op als "verwerkers" en nooit als "verantwoordelijken".
3. als dit noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor de gegevens zijn verstrekt (bijvoorbeeld bij het ondertekenen van petitie's kunnen wij uw voornaam, achternaam, postcode en land doorgeven om druk uit te oefenen op overheden, ...).

De gegevens die door de straatverplegers kunnen worden verzameld en verwerkt, kunnen worden doorgegeven aan derden voor de doeleinden die zijn beschreven in het verwerkingsregister.

- 6.3 Wanneer Straatverplegers persoonsgegevens deelt met derden, controleert zij systematisch of deze derden voldoende garanties bieden op het gebied van privacy en gegevensbescherming en of deze derden een niveau van gegevensbescherming bieden dat ten minste gelijkwaardig is aan het niveau dat Straatverplegers hanteert bij haar verwerkingsactiviteiten.
- 6.4 Wanneer Straatverplegers bovendien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte doorgeeft, verbindt zij zich ertoe passende waarborgen te bieden om een passend beschermingsniveau voor deze gegevens te garanderen.
- 6.5 In geen geval zullen de door de straatverplegers verwerkte gegevens worden doorgegeven aan derden, behalve in het kader van deze Verklaring, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen of op verzoek van een overheidsinstantie of gerechtelijke autoriteit.

7 UITBESTEDING

- 7.1 De door Straatverplegers verwerkte gegevens kunnen ook worden verwerkt door onderaannemers van Straatverplegers, namelijk natuurlijke of rechtspersonen die persoonsgegevens verwerken in naam en voor rekening van Straatverplegers.
- 7.2 In het kader van haar activiteiten doen de Straatverplegers een beroep op verwerkers voor de doeleinden die in de onderstaande tabel worden beschreven:

Categorie	van	Soort gegevens	Doeleinden
onderaannemers			
Dienstverleners op het		Voor het personeel van de	Aanstellen en opstellen van



gebied van HR-beheer - SdWorkx	straatverplegers: naam, voornaam, geboortedatum/plaats, nationaliteit, foto, adres, nationaal nummer, e-mailadres, telefoonnummer, samenstelling van het huishouden, opleiding, functie/beroep, wettelijke status, bezoldiging, beroepsactiviteiten, bankrekening, toegangscode, werktijden (rooster, verlof, afwezigheid).	een arbeidsovereenkomst en uitbetalen van salarissen, premies en voordelen.
Databasebeheerders (giften) - Iraisier	Voor donateurs en sympathisanten van de straatverplegers: naam, voornaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, nationaliteitsnummer, geboortedatum, bedragen en geschiedenis van giften.	Opzetten van een donateursdatabase, opstellen van oproepen tot giften en bedankbrieven, en fiscale opvolging van giften.
Drukkerijen, verzendbedrijven voor postmailings - Daddy Kate	Voor donateurs van Straatverplegers: naam, voornaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, nationaal nummer, geboortedatum, bedragen en donatiegeschiedenis.	Verzending van oproepen tot giften.
Dienstverleners voor het beheer van e-mailings - Mailchimp	Voor donateurs van Straatverplegers: naam, voornaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, nationaal nummer, geboortedatum, bedragen en donatiegeschiedenis.	Verzending van berichten waarin om giften wordt gevraagd.
Boekhoudkundige	Voor donateurs van	Fiscale opvolging van



dienstverleners - Cogitax	Straatverplegers: naam, voornaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, nationaal nummer, geboortedatum, bedragen en overzicht van giften.	giften.
Boekhoudkundige dienstverleners BIS - Cogitax	Voor klanten van Straatverplegers: Als de gebruiker een klant is (= personen die producten of diensten van Straatverplegers kopen): bankrekeningnummer, naam, voornaam en adres.	Opstellen van een boekhouding en facturering.
Externe dienstverleners voor het inzamelen van giften (platforms voor het inzamelen van giften, werving van donateurs op straat, enz.) - Atlas Sales Agency - Iraisier	Voor donateurs van Straatverplegers: naam, voornaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, nationaal nummer, geboortedatum, bedragen en donatiegeschiedenis.	Telefonisch contact voor oproepen tot giften.
Verzekeraars - P&V - Sarton - AXA	Voor Straatverplegers-personeel: identiteit.	Opening van een verzekeringsdossier, wijziging of afsluiting van het verzekeringsdossier.

8 RECHTEN VAN DE BETROKKEN PERSONEN

Wanneer Straatverplegers persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, hebben de betrokken personen een aantal rechten. Het gaat om de volgende rechten:

8.1 Recht op toegang en recht op rectificatie

8.1.1 De betrokken personen hebben het recht om van de straatverplegers bevestiging te krijgen dat al dan niet persoonsgegevens over hen worden verwerkt en, als dit het geval is, toegang te krijgen tot deze gegevens, met name de volgende informatie:

- De doeleinden van de verwerking;
- De categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of



zullen worden verstrekt, met name ontvangers die in derde landen zijn gevestigd of internationale organisaties;

- Indien mogelijk, de beoogde bewaartermijn van de persoonsgegevens of, als dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze termijn wordt bepaald.

8.1.2 De betrokken personen hebben ook het recht om straatverplegers zo snel mogelijk te verzoeken om onjuiste persoonsgegevens over hen te corrigeren. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, heeft de betrokken persoon het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

8.2 Het recht op verwijdering ("recht om te worden vergeten")

8.2.1 De betrokken personen hebben het recht om van Straatverplegers zo snel mogelijk verwijdering van hun persoonsgegevens te verkrijgen, met name in de volgende gevallen:

- Hun persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- In geval van intrekking van de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd, mits er geen andere rechtsgrond is voor de voortzetting van de verwerking van de persoonsgegevens;
- Als de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking op grond van punt 8.6.1 en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn, of als de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking op grond van punt 8.6.2 ;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die is vastgelegd in het recht van de Europese Unie of in het recht van de lidstaat waaraan de straatverplegers zijn onderworpen.

8.3 Het recht op beperking van de verwerking

8.3.1 De betrokkenen hebben het recht om van de straatverplegers beperking van de verwerking te verkrijgen wanneer een van de volgende gronden van toepassing is:

- De betrokkene betwist de juistheid van de persoonsgegevens, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen de verwijdering ervan en verzoekt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
- De verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de gegevens zijn nog wel nodig voor de betrokkene om zijn rechtsvorderingen te kunnen instellen, uitoefenen of verdedigen;
- De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking op grond van zijn recht van bezwaar zoals bedoeld in punt 8.6.1 tijdens de verificatie of de door de verwerkingsverantwoordelijke aangevoerde gerechtvaardigde gronden zwaarder

wegen dan die van de betrokkene.

8.4 Het recht op overdraagbaarheid

8.4.1 Persoonsgegevens zijn overdraagbaar. Ze kunnen dus elektronisch worden verplaatst, gekopieerd of doorgegeven. Betrokkenen hebben het recht om de persoonsgegevens die zij aan een verwerkingsverantwoordelijke hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven, zonder dat de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, dit belemmert, wanneer:

- De verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst; en
- De verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés.

8.6 Het recht van bezwaar

8.6.1 De betrokkene heeft het recht om te allen tijde op gronden die verband houden met zijn specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens op basis van een taak van algemeen belang of op basis van gerechtvaardigde belangen, met inbegrip van profilering op basis van deze bepalingen. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen en rechten en vrijheden van de betrokkene, of die nodig zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van zijn rechtsvorderingen.

8.6.2 Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing, heeft de betrokkene het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor dergelijke direct marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering in zoverre deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

8.6.3 Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking voor prospectiedoeleinden, worden de persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerkt.

8.7 Het recht om een klacht in te dienen

De betrokken personen hebben ook het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van hun persoonsgegevens door de straatverplegers de bevoegde instantie voor het Belgische grondgebied.

8.8 Uitoefening van rechten

Om de hieronder vermelde rechten uit te oefenen, worden de betrokken personen verzocht een schriftelijk verzoek te richten aan het volgende e-mailadres: info@Straatverplegers-sv.org

9 BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Straatverplegers is zich bewust van het belang van gegevensbeveiliging. Daarom zijn er veiligheidsmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de betrokken personen worden gebruikt in overeenstemming met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Straatverplegers verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de betrokken personen te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, tegen verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking, ongeoorloofde toegang, vernietiging of onopzettelijke beschadiging.

De door Straatverplegers getroffen veiligheidsmaatregelen omvatten met name:

9.1 Algemene maatregelen:

- Bewustmaking van de werknemers over de AVG;
- Gebruikersauthenticatie (unieke identificatiecode voor elke werknemer: wachtwoord en login);
- Beheer van toegangsrechten (elke werknemer heeft alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van zijn taken);
- Beveiliging van de gebouwen (alarmsysteem, afgesloten gebouwen, brandalarm);
- Beveiliging van mobiele apparatuur zoals tablets en laptops (beveiligingsmaatregelen voor toegang tot inhoud via een vergrendelings-/ontgrendelingssysteem);
- Beveiliging van servers;
- Beheer van onderaannemingscontracten;
- Beleid inzake de rechten van personen van wie persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt;
- Bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten;
- Risicoanalyse.

9.2 Beveiliging van de website:

- Beperking van de toegang tot werkinstrumenten en beheerinterfaces tot uitsluitend bevoegde personen;
- Beveiliging via beveiligde verbindingen (TSL/SSL, https);
- Indien cookies worden gebruikt die niet noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, moet de toestemming van de internetgebruiker worden verkregen.

9.3 Back-up en continuïteitsborging:

- Procedure in geval van ongewenst verlies van computergegevens;
- Dagelijks back-upsysteem van de server.

9.4 Beveiliging van het interne computernetwerk:

- VPN-systeem voor toegang op afstand.

9.5 Patiënten:

- Persoonsgegevens van patiënten worden gecodeerd in een beveiligde database en op een beveiligde server;
- Pseudonimisering van patiënten indien de gegevens wordt gebruikt voor statistische doeleinden/presentaties/enz.
- Beheer van de toegang tot de persoonlijke gegevens van patiënten, uitsluitend voor gebruikers die deze nodig hebben;
- Back-up van de persoonlijke gegevens van patiënten;
- Beperkte toegang tot de patiëntendatabase voor bepaalde gebruikers voor het beheer van bepaalde informatie die moet worden gewijzigd/verwijderd;
- Archivering van psychomedische en sociale dossiers in afgesloten ruimtes;
- Vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend door medewerkers en vrijwilligers die toegang hebben tot persoonlijke (en gevoelige) gegevens van patiënten.

9.6 Professioneel netwerk:

- Back-up van de persoonsgegevens van de professionals in het netwerk;
- Beperkte toegang tot de patiëntendatabase voor bepaalde gebruikers voor het beheer van bepaalde informatie die moet worden gewijzigd/verwijderd;
- Archivering van psycho-medisch-sociale dossiers in afgesloten ruimtes.

10 WIJZIGINGEN EN AANPASSINGEN

10.1 Straatverplegers behoudt zich het recht voor om deze verklaring naar eigen goeddunken te wijzigen, met name om te voldoen aan de verplichtingen van de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of om deze aan te passen aan haar praktijken. Tenzij anders bepaald, worden alle wijzigingen van deze verklaring onmiddellijk van kracht.

10.2 Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 augustus 2025.

11 CONTACT

11.1 Vragen of verzoeken met betrekking tot deze Verklaring of het beleid van de straatverplegers inzake de verwerking van persoonsgegevens kunnen per e-mail (info@idr-sv.org) of per post worden gericht aan het volgende adres:

ASBL Straatverplegers,
Gheude 21-25 (bus 24),
1070 Anderlecht



- 11.2 De maatschappelijke zetel van Straatverplegers is gevestigd te 1070 Anderlecht, Gheude 21-25, bus 4. Straatverplegers is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0876.908.803 en kan worden gecontacteerd via het e-mailadres info@idr-sv.org en via het telefoonnummer 02/265 33 00.