

Offre d'emploi : Travailleur·euse social·e My Way (h/f/x)

Bruxelles • CDI • Temps partiel (4/5^{ème})

À propos d'Infirmiers de rue

Infirmiers de rue (www.infirmiersderue.be) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé, et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Notre action vise des solutions structurelles : nous cherchons à remettre durablement en logement nos patient·es en captant ou créant des logements adaptés à leurs besoins et en leur offrant un accompagnement approprié. Pour réaliser notre mission, nous menons en parallèle des activités de formation, de sensibilisation et de mobilisation des citoyen·nes, ainsi que des responsables du monde politique, économique et associatif.

A propos de l'équipe My Way

L'équipe « My Way » de l'asbl vise l'amélioration de la qualité de vie des personnes stabilisées en logement sur le long terme, en développant des projets émanant de la personne tout en soutenant le bien-être et l'enclage en logement mais aussi la prévention de la perte du logement. Dans ce but, il tend à l'autonomisation de la personne (définie et différente au cas par cas) pour que celle-ci n'ait finalement plus besoin du soutien d'IDR et puisse sortir du suivi et devenir un citoyen à part entière de la société (sans plus de suivi psycho-médico-social associé à un ancien parcours de vie en rue).

Dans ce but, le travail prendra la forme d'une collaboration où personnes accompagnantes et accompagnées ne se placent plus en tant qu'aidantes VS aidées mais bien comme partenaires des projets qui seront élaborés ensemble. Chacun y apportant sa contribution car chacun possède ses ressources propres pour y arriver.

Ce pôle s'inscrit donc dans une continuité du reste du travail d'IDR : Rue → Logement → My Way.

Missions

Sous la supervision de la responsable de pôle :

2.1. Travail de terrain :

Niveau individuel :

→ Rencontre et entre en contact avec les personnes suivies :

- Visite de chaque personne entre 1 à 2 fois par mois en fonction des situations.
- Facilite l'empowerment, la capacité d'agir chez chaque personne.
- Elabore, avec la personne, un ou plusieurs projets émanant de celle-ci (ex : travail sur une ressource, projet de bénévolat, reprise de contacts familiaux,).
- Voit en chaque personne des ressources, des talents (parfois inconscients) et les travaille en collaboration avec la personne.
- Fournit des conseils et informations à la personne, les associations auxquelles elle peut faire appel, les endroits auxquels elle doit se rendre, etc.
- Assure un soutien psycho-médico-social auprès des personnes rencontrées lorsque cela est nécessaire (réseau inexistant ou personne en incapacité de le faire elle-même).
- Entretient un lien de confiance et durable avec la personne par une écoute empathique, une attitude valorisante et un savoir-être éduqué par l'asbl

→ Analyse des situations :

- Evalue régulièrement la situation de chaque personne, en collaboration avec celle-ci et son réseau, sur base de différents outils (CVC, Hestia, « C'est à Toit », ...)
- Se concerta et alerte à temps avec les équipes Rue et Logement de l'ASBL ainsi que le réseau en cas de rechute afin de repasser la personne dans leur suivi si nécessaire.

→ Effectue certaines tâches liées au suivi des personnes :

- Met à jour les dossiers reprenant la situation de chaque personne
- Prend part aux réunions d'équipe.

Niveau collectif :

→ Activités communautaires :

- Programme et organise (en collaboration avec son équipe) 2 repas communautaires sur l'année permettant aux équipes Rue/Logement et My Way ainsi qu'aux personnes suivies par ces équipes de se rencontrer et de fêter ensemble.
- Collabore avec l'équipe « Affiliation » qui travaille la réaffiliation sociale des personnes réinsérées en logement par les 4 équipes Housing First de Bruxelles (SMES, Step Forward du Samu Social, Station Logement de Diogènes et Infirmiers de Rue).

→ Bénévoles :

- Est en charge du suivi de bénévoles visiteurs (citoyens qui se sont engagés à visiter les personnes en logement afin de créer un lien et de faire des activités ensemble).

→ Réseau/société :

- Les travailleurs au sein de ce pôle ont également un objectif de sensibilisation de la société en général envers les personnes accompagnées de sorte de permettre une ouverture et un soutien aux différentes structures à l'accueil de ces personnes.

2.2. Travail en dehors du terrain :

→ Pilote un (des) projet(s) interne(s) et/ou prend en charge une responsabilité dans l'équipe tels que réaliser le planning pour chaque membre de l'équipe, créer un outil, organiser la participation à un événement, ...

- Examine les conditions de réalisation du projet et le planifie
- Assure la communication avec l'équipe et les partenaires extérieurs éventuels
- Se consulte régulièrement avec le coordinateur pour les choix à faire, le suivi du projet, les difficultés avec un partenaire...

→ Participe à des colloques externes et à des réunions d'équipe internes.

→ Participe à la communication extérieure de l'asbl.

→ Assure, à tour de rôle, une permanence au bureau :

- Répond au téléphone, oriente et/ou fait passer le message aux équipes de terrain
- Prend en charge les appels/emails aux réseaux (formels et informels) afin d'organiser des rdv psycho- médico-sociaux

Intervient sur le terrain en renfort ou remplacement des collègues

Expertise et compétences requises

Connaissances requises

- Formation psycho- sociale ou socioculturelle (ex : Ergothérapeute, éducateur, animateur socio-culturel, art-thérapeute, assistant psy) ou équivalent par expérience.
- Nous recherchons des profils mettant en avant une fibre artistique.
- Bonne connaissance du réseau social et de santé à Bruxelles souhaitée.
- Bonne connaissance du tissu associatif et socio-culturel de Bruxelles souhaitée.
- Connaissance des logiciels bureautiques courants.
- Langues : français indispensable, le bilinguisme (fr-nl) est un plus – la connaissance d'autres langues est un atout supplémentaire.

Autres qualités

- Sens des responsabilités
- Adhérer aux valeurs de la charte de l'asbl.
- Intérêt et sensibilité à travailler avec un public particulièrement précarisé.
- Enthousiasme, vision positive et pro-activité.
- Créativité, ouverture à toutes possibilités/potentialités.
- Capacité à sortir de la vision « classique » du travail social : arriver à voir le travail comme un échange et moins comme une relation d'aide.
- Capacité d'adaptation aux situations de terrain et flexibilité par rapport aux horaires.
- Capacité de médiation, adaptabilité, bonnes aptitudes dans la gestion du stress et de l'agressivité.
- Capacité à travailler étroitement en équipe et en réseau.
- Capacité à vulgariser l'information.
- Contact facile : aisance relationnelle, fibre sociale, capacité d'écoute active et de communication (y compris par téléphone).
- Capacité de marche/vélo : minimum 4 heures par jour.
- Certificat d'aptitude : contrôle par la médecine du travail.
- Polyvalence : travail de terrain, formation et sensibilisation, création d'outils, organisation d'évènements, ...

Conditions

- Contrat à durée indéterminée
- Temps partiel (4/5^{ème}), jour de non travail le vendredi
- Début de contrat : début mars 2024

> Envoyez votre lettre de motivation (maximum 1 page) et votre CV à Elodie Splingart à info@idr-sv.org