Offre d'emploi : Travailleur·euse social·e équipe Rue (h/f/x)

Bruxelles • CDD (1 an) • Temps partiel (4/5ème)

À propos d'Infirmiers de rue

Infirmiers de rue (www.infirmiersderue.be) est une organisation médico-sociale convaincue que la fin du sans-abrisme à Bruxelles et à Liège est possible. Elle y contribue en sortant de la rue les personnes sans-abri les plus vulnérables en termes de santé (des personnes accumulant des problématiques de santé physique, mentale, des addictions parfois, de l'isolement), et en mobilisant les associations et le public pour trouver des solutions durables à la problématique du sans-abrisme.

Notre action vise des solutions structurelles : nous cherchons à remettre durablement en logement nos patient·es en captant ou créant des logements adaptés à leurs besoins et en leur offrant un accompagnement approprié. Pour réaliser notre mission, nous menons en parallèle des activités de formation, de sensibilisation et de mobilisation des citoyen·nes, ainsi que des responsables du monde politique, économique et associatif.

L'asbl compte environ 70 travailleurs·euses, nous fonctionnons en **gouvernance collaborative**. Un modèle organisationnel qui favorise **l'intelligence collective**. Nous favorisons une hiérarchie de **responsabilité** via un fonctionnement horizontal. Chez nous, chaque voix compte et la plupart les processus de décision sont basés sur la **concertation collective**, permettant à chaque membre de l'équipe de contribuer activement à la réalisation de notre mission. Cette dynamique participative renforce notre cohésion et stimule l'innovation, créant ainsi un environnement de travail inclusif et stimulant.

Au sein de l'équipe **rue**, nous recherchons **un·e travailleur·euese social·e** dynamique, autonome et volontaire afin d'assurer aux personnes sans-abri les soins infirmiers de base. Iel fournit des informations concernant les règles de santé et d'hygiène ainsi que les différentes possibilités d'action afin d'améliorer leur santé physique et leur état d'hygiène et de permettre une réinsertion durable. L'équipe pluridisciplinaire est composée de 8 personnes aux profils variés : travailleur·se social·e, assistant·e social·e, gestionnaire locatif·ve, etc..

Missions

- TRAVAIL DE TERRAIN : DETETCTER ET SUIVRE LES PATIENTS EN RUE

  - **Circule** au sein d'une zone géographique à la recherche de patient·e·s pré-suivi·e·s ou inconnu·e·s.
  - **Entre en contact** avec le·la patient·e et évalue son degré de vulnérabilité.
  - **Évalue la situation** sur un plan psycho-médico-social à l'aide des de outils internes.
  - **Alerte le réseau** pour savoir si le·la patient·e est déjà suivi·e et ce qui est déjà mis en place.
  - **Fournit des conseils** et informations au·à la patient·e concernant l'hygiène de base, ses droits sociaux, les associations auxquelles il·elle peut faire appel, les endroits où il·elle peut se rendre, etc.
  - **Met en lien** les patients avec le réseau : autres ASBL, centre médicaux.
  - **Entretient** un lien de confiance durable avec les patient·e·s par le biais d'une écoute empathique, une attitude valorisante et un savoir-être en lien avec les valeurs de l'asbl.

- TRAVAIL ADMINISTRATIF : REALISER LES DEMARCHES EN LIEN AVEC LES PATIENTS

  - **Met à jour** des bases de données reprenant la situation de chaque patient·e et les objectifs à atteindre sur un outil informatique interne.
  - **Rédige** les rapports de rencontres.
  - **Encode** dans un fichier les appels et contacts qu'iel a eus avec le réseau au sujets des patient·e·s.
  - **Réalise** des appels au réseau afin d'organiser des rendez-vous psycho-médico-sociaux.
  - **Prend part aux réunions** patient·e·s : échange des informations sur les patient·e·s, prend des décisions en collaboration avec ses collègues.
  - **Collabore** quotidiennement avec l'équipe au sujet des patient·e·s et de l'organisation.

- S'INVESTIR DANS LES PROJETS DE L'ASBL

  - **Prend part** à des projets divers (organisation d'événements, création d'un nouvel outil…)
  - Participe activement aux réunions (rôle de facilitateur·rice, secrétaire…) Représente l'ASBL à l'extérieur.
  - **Participe activement aux supervisions**

Expertise et compétences requises

Qualités personnelles

- **Adhérer aux valeurs de la charte de l'ASBL.**
- **Intérêt du public pris en charge :** Iel manifeste un intérêt à accompagner des personnes vulnérables en situation de précarité. Iel participe à la réinsertion durable des personnes sans-abri.
- **Compétences relationnelles :** Iel possède de l'empathie et une capacité à gérer des situations émotionnellement chargées avec sensibilité et rigueur. Iel identifie les besoins prioritaires chez les patient·e·s en rue. Iel tisse une relation de confiance, vulgarise l'information auprès des patient·e·s quand c'est nécessaire.
- **Prise de recul :** Prend du recul sur ses interventions, partage ses forces et faiblesses. Demande de l'aide quand iel en ressent le besoin.
- **Organisation :** Iel est méthodique, autonome et respecte les délais imposés concernant le travail social. Organise son temps afin de fournir un suivi de qualité.
- **Éthique et déontologie** : Le secret professionnel est primordial. Iel respecte le code de déontologie pour préserver les informations liées aux patient·e·s.
- **Flexibilité et adaptabilité :** Iel sait réagir et s'adapter aux situations et au public. Iel adapte sa posture selon le·la patient·e, ses besoins et l'environnement.
- **Enthousiasme, vision positive et proactivité** : Démontre une énergie contagieuse et une attitude optimiste face aux défis. Iel est dans l'action et aime contribuer à de nouveaux projets.

Profil recherché

- **Formation :** Diplôme bachelier : éducateur·ice, assistant·e social·e, ergothérapeute, assistant·e psychologue etc.
- **Expérience :** Expériences professionnelles auprès d'un public vulnérable est un atout.
- **Bonne connaissance du tissu social bruxellois** (les réseaux), du secteur et de laproblématique des sans-abri.
- **Connaissance des logiciels bureautiques courants.**
- **Langues : Le français est indispensable,** la connaissance d'autres langues est un atout.

Ce que nous offrons :

- S'épanouir dans une ASBL porteuse de sens.
- Évoluer dans une ASBL qui se préoccupe du bien-être de ses travailleurs.
- Être acteur de l'ASBL et participer aux prises de décisions.
- S'investir dans une ASBL reconnaissante (salaire barémisé, chèque repas, remboursement des transports : Stib, prime vélo, train etc).
- Renforcer ses compétences (ERASMUS, formations).

- Concilier vie pro/perso (congés 3 mois après 5 ans, congés supplémentaire avec l'ancienneté).
- Travailler dans une ambiance chaleureuse avec une équipe soudée.
- Favoriser l'intelligence collective et le partage d'expérience.

Conditions

- Contrat à durée déterminé (1 an) – jusqu'au 31/12/27
- Temps partiel (4/5ème)
- CP : 330.02
- Barème 1/55
- Début de contrat : dès que possible

> Envoyez votre lettre de motivation (maximum 1 page) et votre CV à recrutement@idr-sv.org

> Pour toutes questions concernant le poste, contacter le 02/265.33.00 ou prendre contact avec Anaïs Morin (anais.morin@infirmiersderue.be)

Chez IDR, nous plaçons la diversité et l'égalité des chances au cœur de notre politique RH. Notre priorité est de valoriser les compétences et le potentiel de chaque candidat·e, sans distinction d'âge, de genre, d'orientation sexuelle, d'origine, de nationalité, de convictions ou de situation de handicap.

Nous croyons en la richesse de toutes les différences. Vous êtes une personne en situation de handicap et souhaitez bénéficier d'aménagements raisonnables dans le cadre de la procédure de sélection ? N'hésitez pas à prendre contact avec anais.morin@infirmiersderue.be. Elle envisagera avec vous, les adaptations des tests de sélection et celles des conditions de l'entretien.
Soyez assuré·e de la confidentialité de cette information.